

Inteligencia emocional percibida y desgaste profesional en médicos residentes del IMSS

*Baltazar-Salazar D^{1,2}, Ruíz-Betancourt BS².

(1) Universidad Nacional Autónoma de México, residente de la especialidad médica en Epidemiología; (2) Coordinación de Vigilancia Epidemiológica, Instituto Mexicano del Seguro Social, México. *Contacto: dani.baltazar_p3@hotmail.com

Introducción: El contexto laboral de los médicos residentes de nuestro país reúne en la actualidad una serie de características que se describen en la literatura como asociadas al síndrome de Burnout (agotamiento emocional, despersonalización, baja realización personal), en esta población se desconocen las competencias que poseen en cuanto a inteligencia emocional (atención a las emociones, claridad emocional y reparación emocional) y que pudiera estar relacionada con el grado de desgaste profesional que manifiestan, ya que se considera que el uso inteligente de las emociones puede ayudar a la regulación de la propia adaptación psicológica y física.

Objetivo: Estimar la asociación entre los niveles de inteligencia emocional percibida y desgaste profesional en médicos residentes del IMSS.

Material y métodos: Se utilizó la *Trait Meta-Mood Scale-24*, que evalúa la inteligencia emocional percibida, y el inventario de *burnout* de Maslach, en médicos residentes de un hospital de tercer nivel del IMSS en la Ciudad de México. Se utilizó análisis de correlación y regresión.



Tabla 1. Características de la población

Variables	n	%
Sexo		
Masculino	23	46
Femenino	27	54
Especialidad		
Epidemiología	27	54
Geriatría	1	2
Infectología	7	14
Medicina Interna	13	26
Neurología	2	4
Años en la residencia		
1	10	20
2	19	38
3	13	26
4	1	2
5	6	12
6	1	2
Origen		
Ciudad de México	13	26
Foráneo	37	74
Tiene relación formal de pareja		
Si	7	14
No	43	86
Vive con alguien en casa		
Si	39	78
No	11	22
Síndrome de Burnout		
Si	9	18
No	41	82
Adecuada atención a las emociones		
Si	24	48
No	26	52
Adecuada claridad emocional		
Si	40	80
No	10	20
Adecuada reparación emocional		
Si	42	84
No	8	16
Adecuada inteligencia emocional percibida		
Si	20	40
No	30	60

Tabla 2. Correlación de componentes de la Inteligencia Emocional Percibida y Desgaste Profesional

	Agotamiento emocional	Despersonalización	Realización personal
Atención a las emociones	-0.026	0.049	-0.014
Claridad emocional	-.382**	-0.236	.500**
Reparación emocional	-.442**	-.350*	.493**

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Tabla 3. Análisis multivariado de las variables asociadas a Desgaste Profesional

Variable	RM	IC 95%	p
Sexo femenino	1.61	0.20 12.91	0.65
>30 años de edad	0.41	0.05 3.58	0.42
Foráneo	0.26	0.02 3.48	0.31
Soltero	0.26	0.02 3.64	0.32
Compañía en casa	1.19	0.09 15.48	0.89
Adecuada atención a las emociones	0.38	0.03 5.75	0.48
Inadecuada claridad emocional	10.70	0.58 198.65	0.11
Inadecuada reparación emocional	11.40	1.13 114.72	0.04
Inadecuada inteligencia emocional percibida	2.69	0.5 15.87	0.28

Resultados: Se analizaron 50 sujetos, la media de edad fue 29 años, 54% del sexo femenino, 38% residentes de segundo año, 18% presentó síndrome de *Burnout*. La reparación emocional correlacionó negativamente con agotamiento emocional ($r = -0.44$), despersonalización ($r = -0.35$) y positivamente con realización personal ($r = 0.49$). Claridad de las emociones correlacionó negativamente con agotamiento emocional ($r = -0.38$) y positivamente con realización personal ($r = 0.50$). Los componentes que se asociaron a mayor riesgo de presentar síndrome de *Burnout* son claridad (RM 10.70) y reparación (RM 11.40).

Conclusiones: Cuando la inteligencia emocional se conceptualiza como una habilidad que se puede enseñar, aprender y cambiar, se puede usar para abordar los aspectos específicos de la relación médico-paciente que no funcionan bien y evitar el desgaste profesional en residentes. La enseñanza de la inteligencia emocional debe ser una prioridad en el campo de la educación médica para facilitar esta relación en el futuro.

Referencias bibliográficas: -Swami MK, Mathur DM, Pushp BK. *Emotional intelligence, perceived stress and burnout among resident doctors: an assessment of the relationship*. Natl Med J India. 2013 Jul-Aug; 26(4): 210–213. -Johnson DR. *Emotional intelligence as a crucial component to medical education*. Int J Med Educ. 2015 Dec 6;6:179-83.

Palabras clave: inteligencia emocional, desgaste laboral, *burnout*, médicos residentes, IMSS, México, educación médica.